



## **Chargé.e de mission accompagnement des publics à la Banque Solidaire de l'Équipement (BSE) d'Emmaüs Défi à Roubaix**

### **Contexte :**

La Banque Solidaire de l'Équipement (BSE) est un programme développé par Emmaüs Défi afin d'équiper, en neuf et à très bas coût, des ménages accédant à un logement pérenne en sortie d'hébergement. Les familles bénéficiaires sont identifiées et orientées par des travailleurs sociaux. Elles sont accueillies dans les boutiques de la BSE et conseillées dans leurs achats pour pouvoir aménager à petit prix leur nouveau logement. Sur le principe des banques alimentaires, les équipements neufs proviennent des invendus de partenaires entreprises. La partie logistique de la BSE est assurée par les salariés de l'entreprise d'insertion d'Emmaüs Défi, l'Equipage. Le programme a été lancé en 2012 et est désormais présent sur 5 territoires : Paris, la métropole lyonnaise, la Seine-Saint-Denis, la métropole lilloise et Toulouse.

### **Description du poste :**

Vous serez chargé(e) des missions suivantes :

- Accompagner les personnes bénéficiaires au choix et à l'utilisation des produits
- Gérer au téléphone/par mail la prise de rendez-vous avec les bénéficiaires et les professionnels sociaux
- Soutenir l'activité logistique (réception des commandes, mise sur racks, gestion de la remise aux bénéficiaires)
- Assurer le bon entretien de l'appartement témoin
- Assurer les encaissements et enregistrer les ventes dans le système de gestion
- Participer au suivi des commandes avec l'équipe de l'entrepôt et contribuer à la gestion du SAV
- Participer au réassort de l'appartement témoin
- Contribuer à l'identification et la mise en lien avec les partenaires
- Selon profil et besoins, participation aux activités de communication, de veille, et/ou de gestion de projet

La répartition du volume horaire pour les missions confiées est estimée à :

- Activité d'accueil et de vente, de gestion des RDV, des commandes et de la boutique : 80%
- Activité de communication, de prospection, de gestion de projet : 20%

### **Profil recherché :**

- Formation supérieure : bac +2 à 5 / année de césure
- Rigueur, dynamisme, goût pour le travail de terrain, sens du contact et de l'écoute, esprit d'équipe, autonomie et envie d'apprendre
- Intérêt pour l'économie sociale et solidaire
- Maîtrise de l'outil informatique et d'Internet, connaissance du pack Office
- Maîtrise de la langue française écrite et orale

**Modalités du poste :**

Le.a chargé.e de mission accompagnement des publics travaillera en lien étroit avec la responsable d'antenne de la BSE Lille. Il/elle sera intégré(e) au sein de l'équipe de la Banque Solidaire de l'Équipement et sera amené(e) à travailler avec des bénévoles.

**Lieu de travail :** BSE de Lille, située au 17 rue Beaufort, à Roubaix.

**Types de contrat possibles :** Stage conventionné

**Indemnisation :** légale + 50% du titre de transport

**Début de la mission :** 30 mai 2022

**Durée :** 2 à 6 mois

**Pour postuler :** envoyer CV et lettre de motivation à Louison Marchand ([lmarchand@emmaus-defi.org](mailto:lmarchand@emmaus-defi.org))