

Emmaüs Défi recherche un.e volontaire en service civique pour accompagner l'accès au logement des plus démunis !

Contexte : Emmaüs Défi c'est un laboratoire d'innovation sociale, qui repose notamment sur un chantier et une entreprise d'insertion, et qui emploie 150 salariés en parcours d'insertion et 60 permanents. La vocation d'Emmaüs Défi c'est de créer des solutions innovantes pour adapter les modalités classiques de l'insertion aux personnes en situation de précarité, et ainsi **lutter contre la grande exclusion**.

Projet : La Banque Solidaire de l'Équipement (BSE)

La Banque Solidaire de l'Équipement (BSE), c'est un programme développé par Emmaüs Défi à Paris afin d'équiper en neuf à très bas coût des ménages accédant pour la première fois à un logement pérenne. Les familles bénéficiaires sont identifiées et orientées par des travailleurs sociaux. Elles sont accueillies dans la boutique de la BSE et conseillées dans leurs achats pour pouvoir aménager à tout petit prix leur nouveau logement. Sur le principe des Banques Alimentaires, les équipements neufs proviennent des invendus de partenaires entreprises. Enfin, la partie logistique de la BSE (préparation de commandes, livraisons à domicile etc) se fait par les salariés de l'entreprise d'insertion d'Emmaüs Défi, l'Équipage.

Le programme a été lancé en 2012 à Paris. Une phase d'essaimage a été entamée en 2016 avec l'ouverture d'une deuxième antenne sur le territoire du Grand Lyon. A Lyon, c'est plus de 2300 familles qui ont pu bénéficier de la BSE depuis le lancement, et bien plus si tu viens nous rejoindre ☺

Ta mission :

- Accueillir et conseiller les bénéficiaires



- Accompagnement des bénéficiaires lors des ventes pour prioriser leurs besoins et leur donner des conseils pour aménager leur nouveau logement
- Prise de rendez-vous par téléphone et mail avec les travailleurs sociaux et les bénéficiaires
- Gestion du processus de vente
- Gestion de la boutique : mise en vente et étiquetage de nouveaux équipements, aménagement intérieur, décoration, ouverture et fermeture, rangement...

- Soutenir l'activité logistique

Chaque semaine, nous recevons les équipements des bénéficiaires. Ils nous sont envoyés par camion depuis Paris.



- Réception hebdomadaire des commandes préparées par l'entrepôt, gestion des bénévoles logistiques
- Organisation des tournées de livraison avec le chantier d'insertion partenaire
- Gestion des retraits de dépôt et livraisons
- Gestion des stocks et inventaire
- Gestion du service-après-vente

Selon tes envies et appétences, tu pourras aussi participer aux missions suivantes :

- Participer à la sensibilisation, l'animation de réseau et les partenariats

La Banque Solidaire de l'Équipement fonctionne sur un **modèle partenarial** : nous travaillons avec des **partenaires sociaux** qui nous orientent les bénéficiaires et des **partenaires entreprises** qui nous fournissent les équipements.

Tu pourras participer à **l'animation et la prospection** d'un réseau de partenaires sociaux ou entreprises, à définir ensemble en fonction de tes intérêts et de tes compétences.



Le profil recherché

Formation supérieure : bac+2

Qualités :

- Dynamique, autonome, sens de l'initiative
- Bonne organisation, rigueur et fiabilité
- Bon relationnel, sens du contact et de l'écoute, goût du conseil
- Polyvalent et débrouillard, capacités d'adaptation
- Maîtrise de la langue française - oral et écrit
- Maîtrise des outils bureautiques

Motivations :

- Intérêt pour l'action sociale et/ou le milieu associatif
- Sensibilité pour l'ESS et le monde de l'insertion
- Attrait pour les missions de terrain
- Sens du travail en équipe

Lieu de travail

Poste basé à Villeurbanne (69) (accessible en transports en commun).

Conditions

Indemnités : légales + prise en charge de 50% de l'abonnement de transports en commun

Durée hebdomadaire de la mission : 28 à 35h

Période de la mission : 8 mois

Début de la mission : début mai 2022

Le témoignage de Léo, volontaire à la BSE Lyon



« Je cherchais par cet engagement à avoir une vraie utilité sociale : favoriser l'insertion dans un logement de personnes en situation précaire m'a tout de suite motivé. Ce que j'apprécie au quotidien, ce sont les rendez-vous avec les clients et la diversité des activités opérationnelles. Cela m'a permis de développer des compétences professionnelles variées, d'affirmer mes qualités relationnelles, d'être organisé et prévoyant. »

Contact

Envoie-nous ton CV et quelques mots sur ton parcours et ta motivation par mail ! ☺

Contact : lcrevet@emmaus-defi.org