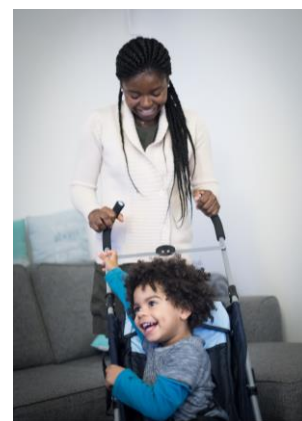


Emmaüs Défi recherche un(e) volontaire pour une mission de service civique pour accompagner l'accès au logement des plus démunis !

Cette mission vise à accompagner les personnes en situation de précarité accédant à un premier logement pérenne à équiper à tout petit prix leur nouveau chez-soi. Grâce à ces équipements neufs et de qualité donnés par des entreprises et revendus aux ménages à des tarifs très solidaires, ils peuvent s'installer dignement et rapidement, et ainsi sortir durablement de la précarité.

C'est une mission très riche qui permet d'être au contact de publics très variés, d'interagir avec des professionnels sociaux et des salariés en parcours... et d'apprendre beaucoup de ces contacts humains !



Contexte : Emmaüs Défi c'est un laboratoire d'innovation sociale, qui repose notamment sur un chantier et une entreprise d'insertion, et qui emploie 150 salariés en parcours d'insertion et 60 permanents. Sa vocation : créer des solutions originales à fort impact social pour adapter les modalités classiques de l'insertion aux personnes en situation de grande précarité, et soutenir ainsi durablement la place de chacun.e au sein de la société.

Projet : La Banque Solidaire de l'Équipement (BSE)

La Banque Solidaire de l'Équipement (BSE), c'est un programme développé par Emmaüs Défi à Paris afin d'équiper en neuf et à très bas coût des ménages accédant pour la première fois à un logement pérenne. Les familles bénéficiaires sont identifiées et orientées par des travailleurs sociaux. Elles sont accueillies dans les appartements-témoins de la BSE et conseillées dans leurs achats pour pouvoir aménager à tout petit prix leur nouveau logement. Sur le principe des Banques Alimentaires, les équipements neufs proviennent des invendus de partenaires entreprises. Enfin, la partie logistique de la BSE (préparation de commandes, livraisons à domicile etc.) se fait par les salariés de l'entreprise d'insertion d'Emmaüs Défi, l'Équipage.

Le programme a été initié en 2012 à Paris. Une phase d'essaimage a été entamée en 2016 avec l'ouverture d'une deuxième antenne sur le territoire du Grand Lyon, puis d'une troisième antenne en novembre 2018 en Seine-Saint-Denis. C'est plus de 4 500 familles qui ont pu bénéficier de la BSE depuis le lancement, et bien plus si tu viens nous rejoindre 😊

Durant ton service civique, tu apprendras à :

- Contribuer à entretenir et valoriser l'appartement-témoin :

Les bénéficiaires sont reçus sur rendez-vous individuel dans des appartements-témoins, où sont exposés les différents équipements. L'appartement est **agencé en espaces de vie** (sdb, cuisine, salon, chambre...) : se projeter et décider d'acheter ou non un équipement devient alors plus facile pour les bénéficiaires.

Tu participeras **régulièrement au réassort** de l'appartement-témoin. Il s'agira de déballer les produits venus de l'entrepôt, d'indiquer leur prix pour certains d'entre eux, et de les mettre en valeur dans l'appartement témoin. Selon tes envies, tu pourras participer à l'aménagement et la décoration pour créer une ambiance cosy ou rédiger une fiche d'utilisation pour un robot de cuisine.... Ton objectif dans cette mission est de **faciliter la projection du bénéficiaire dans son nouveau chez soi**.



- Accueillir et conseiller les bénéficiaires

Le but c'est **d'accompagner les bénéficiaires au mieux** lors de leur visite au sein de l'appartement témoin pour les aider à prioriser leurs besoins et leur donner des conseils pour aménager leur nouveau logement sur la base des équipements exposés.

Tu auras aussi à **assurer la prise de rendez-vous** par téléphone avec les travailleurs sociaux et les bénéficiaires.

Tu auras à **finaliser les commandes des clients-bénéficiaires et procéder aux encaissements le cas échéant**. Enfin, tu pourras être amené à **remettre leurs colis aux bénéficiaires** lorsqu'ils viendront récupérer leur commande.



- Apprendre à travailler en équipe

Si nous attendons de ta part un engagement affirmé dans les activités qui te seront confiées, nous souhaitons aussi **partager avec toi nos valeurs de travail** : Nous avons tous un objectif commun, c'est d'accueillir dans les meilleures conditions nos bénéficiaires et de leur proposer les équipements qu'ils recherchent. C'est aussi la joie ! Ceci peut se faire qu'à condition de se répartir les tâches, d'être à l'écoute de l'autre, d'être observateur pour pointer ce qui fonctionne bien (ou moins bien), de venir en soutien à un collègue si besoin, de prendre des initiatives.... Bref : C'est une chouette partie de la mission qui te fera **acquérir à toi un savoir-être utile** pour la suite de ton parcours professionnel, et qui aidera la BSE à **renforcer encore l'ambiance de travail solidaire et l'esprit d'équipe** qui y règne déjà 😊 !



Lieu de travail

Nous proposons des missions de services civiques au sein des appartements-témoins de la BSE d'Aubervilliers, Paris, Lille et Lyon. Cette offre concerne les BSE de Paris et d'Aubervilliers. Selon les besoins, tu seras amené(e) à travailler dans les deux boutiques.

Conditions

Indemnités : légales

Durée hebdomadaire de la mission : 28h

Période de la mission : 8 mois idéalement

Début de la mission : dès que possible, on n'attend que toi !

Contact

Envoie-nous ton CV et ta lettre de motivation !

Contact : nmayer@emmaus-defi.org