

RECRUTEMENT POUR UN VOLONTARIAT DE SERVICE CIVIQUE

Contexte :

Emmaüs Défi est un laboratoire d'innovation sociale, qui repose notamment sur un chantier et une entreprise d'insertion, et qui emploie 150 salariés en parcours d'insertion et 60 permanents. La vocation d'Emmaüs Défi : créer des solutions innovantes pour adapter les modalités classiques de l'insertion aux personnes en situation de précarité, et ainsi lutter contre la grande exclusion.

Projet :

La Banque Solidaire de l'Équipement (BSE) est un programme développé par Emmaüs Défi à Paris afin d'équiper en neuf et à très bas coût des ménages accédant pour la première fois à un logement pérenne. Les familles bénéficiaires, identifiées et orientées par des travailleurs sociaux, sont accueillies dans la boutique de la BSE et conseillées dans leurs achats pour pouvoir aménager à tout petit prix leur nouveau logement. Sur le principe des Banques Alimentaires, les équipements neufs proviennent des invendus de partenaires entreprises.

Objectif général

Cette mission vise à accompagner les personnes en situation de précarité accédant à un premier logement pérenne pour acheter de quoi aménager à tout petit prix leur nouveau logement. Grâce à ces équipements neufs, elles peuvent s'installer dignement et rapidement, et ainsi sortir durablement de la précarité. Au contact permanent des bénéficiaires et professionnels de l'action sociale, cette mission permet de rencontrer des publics variés, et d'apprendre beaucoup de ces contacts humains.

Activités confiées au volontaire

Le ou la volontaire participera à toutes les dimensions du projet de Boutique Solidaire. Les missions seront très diverses et permettront de découvrir la vie opérationnelle d'une petite association, en lien direct avec les bénéficiaires du programme. C'est une mission riche en contacts humains.

Après une période d'immersion qui permettra une meilleure connaissance de sa structure d'accueil, le ou la volontaire en Service civique réalisera les activités suivantes :

- Accueil et conseil des bénéficiaires du programme lors de rendez-vous dédiés pour l'achat des équipements de la maison.
- Standard téléphonique (par roulement) : réception des appels, prise des RDV et suivi du planning hebdomadaire de l'antenne.

- Aménagement et entretien de la boutique et de l'appartement témoin : rangement des équipements, réorganisation des surfaces de ventes, mais aussi entretien de l'espace bureau.

- Réception et organisation des colis dans le stock attendant à la boutique.

La mission contient donc une dimension physique qui nécessite d'être en bonne condition, et volontaire pour assurer les différentes tâches liées à la mission, autant au contact du public que dans les couloirs, au moment de la manipulation des colis et cartons.

C'est surtout une belle occasion d'apprendre à travailler en équipe, en partageant l'intégralité des tâches à faire (du standard au rangement) entre nous !

Le profil recherché

Qualités :

Dynamique, autonome, sens de l'initiative
Bonne organisation, rigueur et fiabilité
Bon relationnel, sens du contact et de l'écoute, goût du conseil
Maîtrise de la langue française (oral et écrit) et des outils bureautiques

Motivations :

Goût pour le contact humain, attrait pour les missions de terrain
Intérêt pour l'action sociale et/ou le milieu associatif
Sensibilité pour l'Economie Sociale et Solidaire et le monde de l'insertion
Sens du travail en équipe

Conditions

Indemnités : légales + prise en charge de 50% de l'abonnement de transports en commun

Durée hebdomadaire de la mission : 28h

Période de la mission : 6 à 8 mois

Début de la mission : dès que possible

Où ? 40 Rue Riquet, 75019 Paris

Contact : Laetitia Dejoux, ldejoux@emmaus-defi.org et Natalie Mayer, nmayer@emmaus-defi.org

Pour en savoir plus : www.bse.emmaus-defi.org