



Emmaüs Défi

Webinaire de restitution De l'étude des coûts évités de la Banque Solidaire de l'équipement

12 avril 2022



Webinaire Emmaüs BSE

Ordre du jour



Mot d'introduction

16h

—

16h15

Présentation de la démarche d'étude de coûts évités

16h15

—

16h20

Restitution et temps d'échange autour de l'étude #1 sur les coûts évités pour les acteurs publics et les bailleurs sociaux

16h20

—

17h15

Restitution et temps d'échange autour de l'étude #2 sur les coûts évités pour les entreprises

17h15

—

17h45

Mise en perspective

17h45

—

17h55

Mot de la fin

17h55

—

18h



1

Mot d'introduction



Mot d'introduction



Laure VICARD
Responsable du Service
Innovation chez Emmaüs France



Marianne YVON
Responsable de la Banque
Solidaire de l'Équipement



2

Présentation de la démarche d'étude de coûts évités



Présentation de la démarche d'étude de coûts évités



Adrien BAUDET

Directeur associé de KOREIS,
Conseil & Recherche en impact
social

Etudier l'impact économique de la BSE

Après plusieurs travaux
préalables menés par la
BSE sur son impact

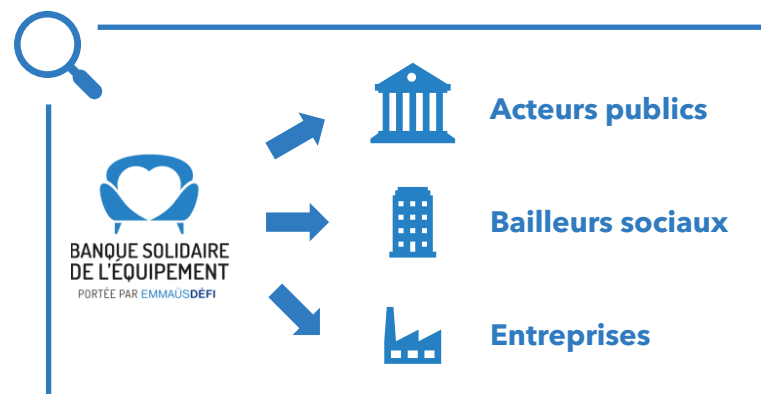
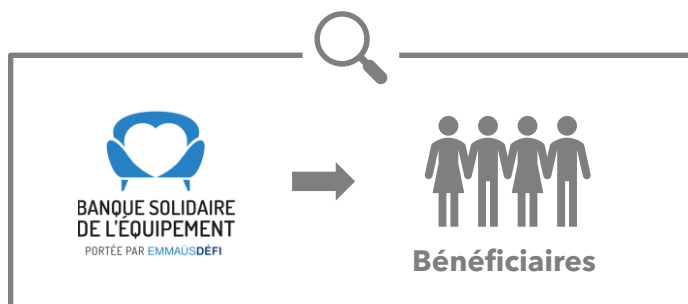
Un nouvel angle d'étude en
2021-2022,
celui de l'impact économique

Etude #1
Eexiste 2015

Etude #2
Phare 2018-2019

Une étude réalisée avec le soutien de ses
partenaires et de sa gouvernance :

- #1 Quels sont les coûts sociaux évités par le recours à la BSE pour les acteurs publics et les bailleurs sociaux ?
- #2 Quel est le bilan économique du don d'équipement à la BSE pour les entreprises du secteur ?



Une approche par les « coûts évités »

1

Une approche prenant **une place croissante** dans l'évaluation des organisations de l'Economie Sociale

2

Une **démarche d'analyse « Coûts-Bénéfices »** (ACB) visant à comparer...

- Les ressources investies dans une activité (Coûts)
- Les impacts économiques de cette activité (Bénéfices)

3

Dans laquelle les impacts économiques sont appréhendés pour certaines **parties prenantes ciblées** de l'activité, à commencer par la puissance publique...

- Préférentiellement via la **prévention de dépenses**
- Également via **l'augmentation de recettes**

2 regards sur les coûts évités

- I. Les coûts évités par le **recours à la BSE** pour **les acteurs publics & bailleurs sociaux**

Avec

seine-saint-denis
LE DÉPARTEMENT

Seqens 
Groupe ActionLogement

- II. Le bilan économique du **don d'équipement à la BSE** pour **les entreprises du secteur**

Avec

tediber.
~~~~~





3

## Les coûts évités par le recours à la BSE pour les acteurs publics & bailleurs sociaux



# 1. Quels sont les enjeux de la **mauvaise appropriation du logement** ?

La prise du logement par un nouveau locataire est un **moment critique** dans la définition de la **trajectoire du locataire**.

Des primo-accédants souvent en **situation financière fragile**...

└─ ...Doivent assumer de **nouvelles responsabilités** (financières, d'entretien et d'aménagement du logement etc.)...

└─ ...Et se trouvent en **situation de vulnérabilité** avec des **dépenses** au moment d'entrer dans le logement, très souvent sans aucun équipement.

Une **mauvaise appropriation** d'un logement par un locataire peut se traduire par **4 grands types de situations** :

#1



**Impayé locatif**

#2



**Trouble du voisinage**

#3



**Non prise du logement ou  
départ précoce du locataire**

#4



**Surendettement**

## 2. Quels sont les **coûts liés à la mauvaise appropriation du logement** pour les acteurs publics et les bailleurs sociaux ?

| Coût unitaire de l'action des acteurs publics | ACTIONS ENTREPRISES                                              | Coût unitaire de l'action des bailleurs sociaux |
|-----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|
| 240 €                                         | Accompagnement social « curatif »                                | 240 €                                           |
| 5 937 €                                       | Procédures de recouvrement puis expulsion (amiable/ contentieux) | 2 241 €                                         |
| 3 391 €                                       | Ouverture / aide à l'accès aux droits                            | 561 €                                           |
| 2 370 €                                       | Procédures liées au surendettement                               | 312 €                                           |
| 1 961 €                                       | Hébergement d'urgence & relogement post-départ du locataire      | 232 €                                           |
| -1 029 €                                      | Suivi administratif ou social                                    | 200 €                                           |

### 3. Quels sont les **impacts sociaux** de la BSE pour les locataires ?

Parmi les **4 familles d'impacts sociaux** de la BSE identifiés dans les précédents rapports d'impact...

...la sécurisation des parcours des bénéficiaires dans le logement a **de potentiels impacts économiques quantifiables pour les acteurs publics et bailleurs sociaux**...

...et permet de **poser des hypothèses sur l'évolution** des parcours des bénéficiaires.

#### 1. Sécurisation des parcours des bénéficiaires dans le logement

2. Renforcement de l'estime de soi

3. Renforcement du lien social et familial

4. Amélioration de la qualité de vie et du bien-être

#### Impact positif sur les 2 premiers niveaux de sécurisation des parcours dans le logement :

- ✓ Niveau 1 : Le résident est capable de payer son loyer et ses charges
- ✓ Niveau 2 : Le résident a investi son logement, il l'entretient et y vit bien

☐ Niveau 3 : Le résident a des relations sereines avec son voisinage, voire des relations amicales

☐ Niveau 4 : Le résident est investi dans la vie de sa résidence, voire de son quartier

**Situations caractérisant une « non-sécurisation » du parcours dans le logement du point de vue du bailleur social** (sur les 2 premiers niveaux de sécurisation) :



# Impayés locatifs



# Troubles du voisinage



# Départs du locataire (hors expulsion) ou non prise du logement

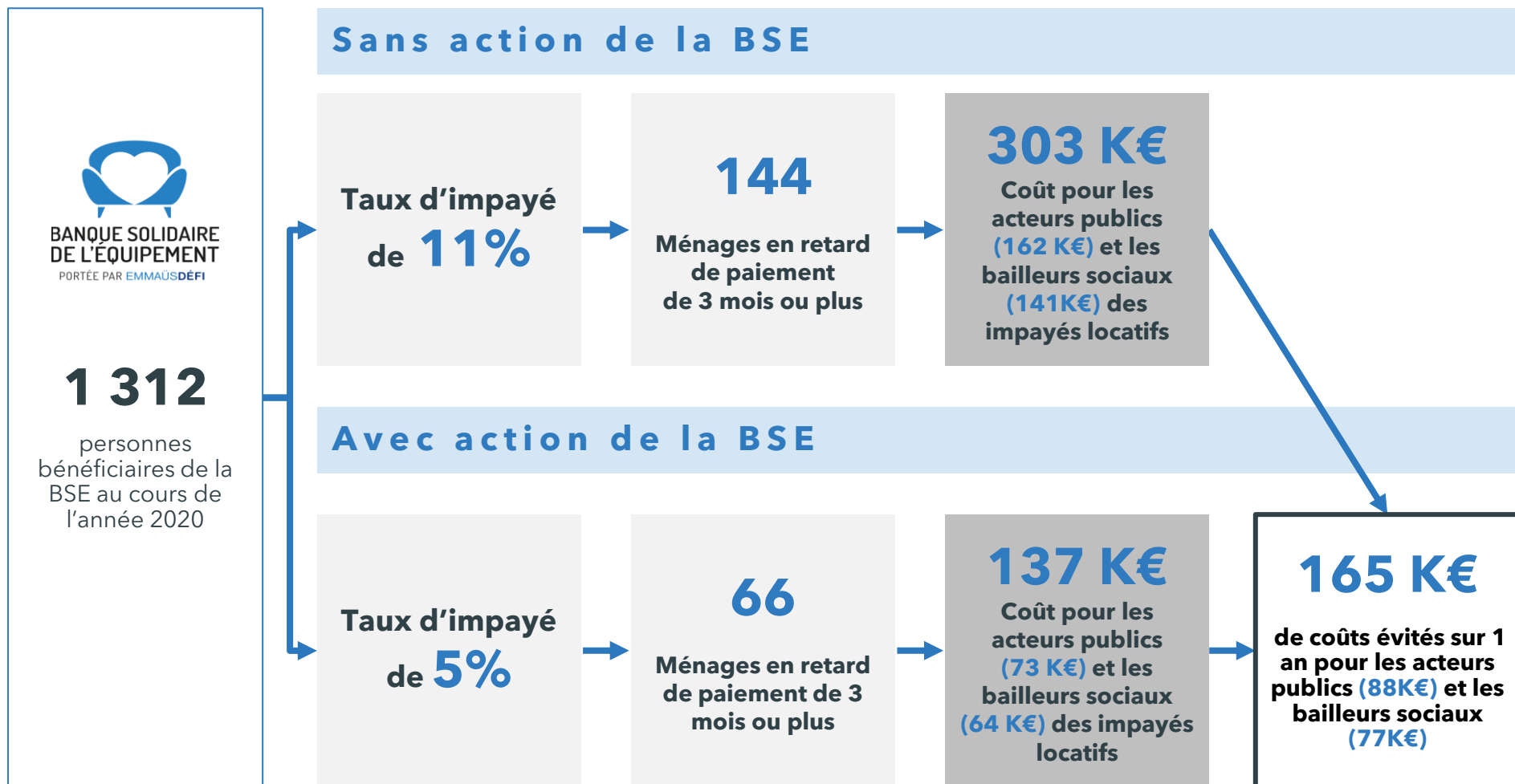


# Situations de surendettement



## 4. Quel est l'impact économique de la BSE pour les acteurs publics et les bailleurs sociaux ?

### L'impact économique d'une baisse du nombre d'impayés locatifs



## 5. Quels sont les **coûts liés au recours à la BSE** pour les acteurs publics et les bailleurs sociaux ?

Nous retenons **3 principaux types de contributions économiques** de la part des acteurs publics et bailleurs sociaux ayant recours à la BSE :



**Les subventions directes  
versées à la BSE**

**La mise à disposition à titre gratuit  
et/ou à loyer modéré des locaux**

**Le temps passé par les travailleurs  
sociaux dans l'accompagnement  
des bénéficiaires**

Les acteurs  
publics

Les bailleurs  
sociaux

**63 K€**

**15 K€**

Les acteurs  
publics

Les bailleurs  
sociaux

**1 K€**

**40 K€**

Les acteurs  
publics

Les bailleurs  
sociaux

**18 K€**

**1,8 K€**

**83 K€**

**57 K€**

## 6. Quel est le rapport coût / bénéfice du recours à la BSE ?

|                                                                                                                            | Coûts évités<br>sur 1 an                                                       | Coûts liés à la mobilisation<br>de la BSE                                       | Ratio investissement /<br>coûts évités                                                                                                |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <br><b>Les acteurs<br/>publics</b>        | <b>88 K€</b><br><i>de coûts évités sur 1 an<br/>pour les acteurs publics</i>   | <b>83 K€</b><br><i>Contribution économique totale<br/>des acteurs publics</i>   | <b>1,06</b><br><i>Pour une année donnée, 1 €<br/>investi par un acteur public peut<br/>permettre d'éviter 1,06€ de<br/>dépenses</i>   |
| <br><b>Les<br/>bailleurs<br/>sociaux</b> | <b>77 K€</b><br><i>de coûts évités sur 1 an<br/>pour les bailleurs sociaux</i> | <b>57 K€</b><br><i>Contribution économique totale<br/>des bailleurs sociaux</i> | <b>1,33</b><br><i>Pour une année donnée, 1 €<br/>investi par un bailleur social<br/>peut permettre d'éviter 1,34€<br/>de dépenses</i> |

## 7. Comment **appréhender les résultats** présentés ?

### **Un PERIMETRE volontairement limité...**

L'étude laisse de côté un certain nombre d'impacts économiques possibles de la BSE

### **Des données robustes concernant les COUTS de la mauvaise appropriation du logement et du recours à la BSE...**

Ces données ont été construites en croisant des données publiques, des données de partenaires et les dires d'experts.

### **Des estimations à consolider concernant l'ATTRIBUTION des effets à la BSE**

Comme dans de nombreuses études d'impact, des difficultés d'accès aux données publiques ont été rencontrées.

L'étude engagée par la Drihl portant notamment sur le taux d'impayé, va permettre de **renforcer encore l'estimation de Coûts Evités** en répondant à la principale limite actuelle de l'étude...



# Réactions

# Temps d'échange

*Vous avez contribué à cette démarche d'étude de coûts évités, comment percevez vous ses résultats ?*

*Cette étude fait-elle évoluer le regard que vous portez sur la BSE en tant que partenaire ?*

---



Léonor CORTES

**seine-saint-denis**  
LE DÉPARTEMENT



Céline HERBAIN

**MEL** **MÉTROPOLE**  
EUROPÉENNE DE LILLE



Jean-Michel DUVIGNAUD

**Seqens**   
Groupe ActionLogement



Lucile FERNANDEZ

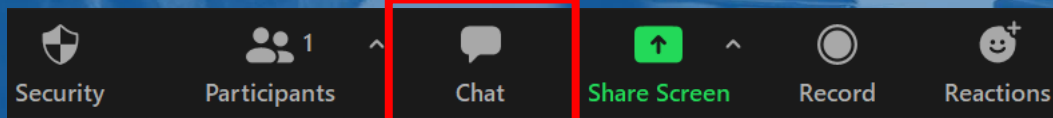
  
**villogia**



## Questions / réponses

### Rappel :

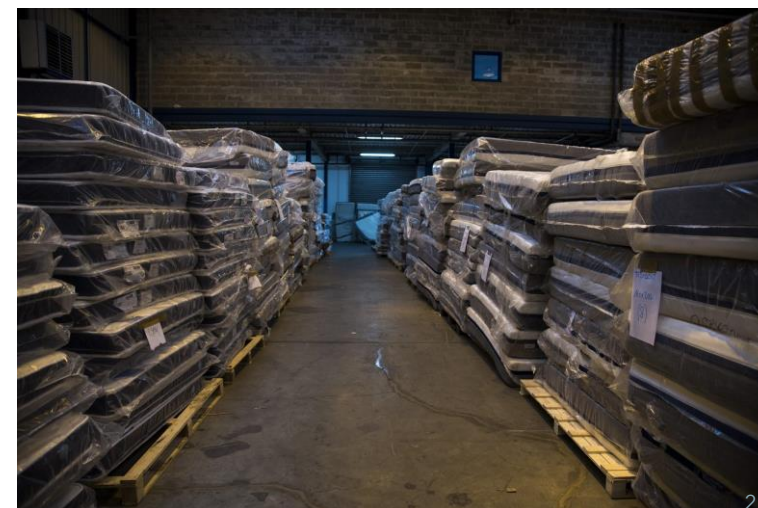
- Utilisez le chat / la fonctionnalité de discussion instantanée pour interagir.





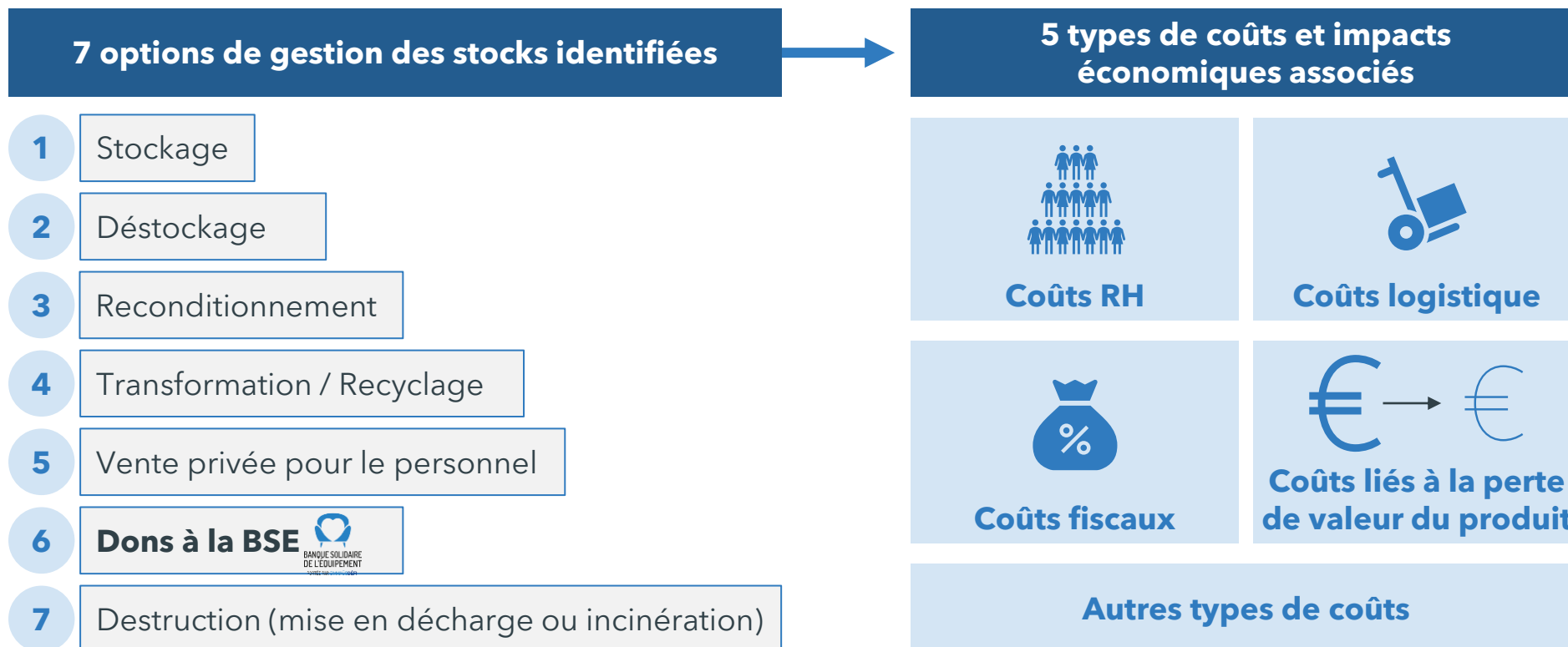
4

## Les coûts évités pour les entreprises : le cas de Tediber



# Étudier l'impact économique d'un don à la BSE pour les entreprises

La première piste d'étude envisagée reposait sur l'analyse des coûts associés aux différentes modalités de gestion des stocks pour les entreprises.



**Dans quelles situations est-il économiquement intéressant pour l'entreprise de donner à la BSE?**

## Démarche appliquée avec un partenaire de la BSE dans le cas de retours-clients



**Sur le plan strictement économique,  
mon entreprise doit-elle organiser le retour client de matelas  
...ou en faire don à la BSE ?**



### **Option 1**

Reconditionnement et revente client



### **Option 2**

Don à la BSE

**Quels sont les coûts associés à chacune de ces options ?**

# Quel est le **parcours du matelas** dans chacune des situations ?

## Option 1

Reconditionnement et revente client

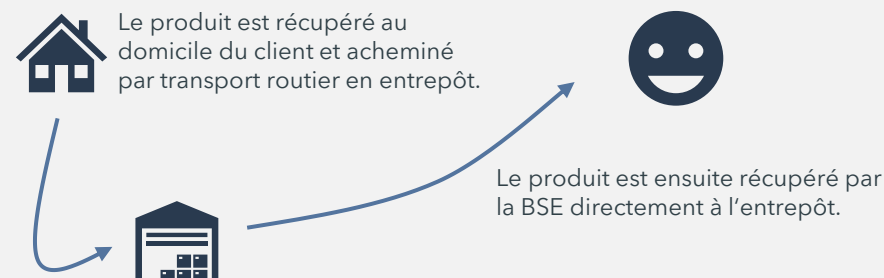


L'entreprise dépense donc des **frais liés à la logistique** (transport retour client et livraison, coût de stockage) ainsi que les coûts liés au **reconditionnement** (tri, blanchisserie, rehoussage). L'entreprise **perd également une partie de la valeur** du produit car il ne sera plus vendu au prix initial.



## Option 2

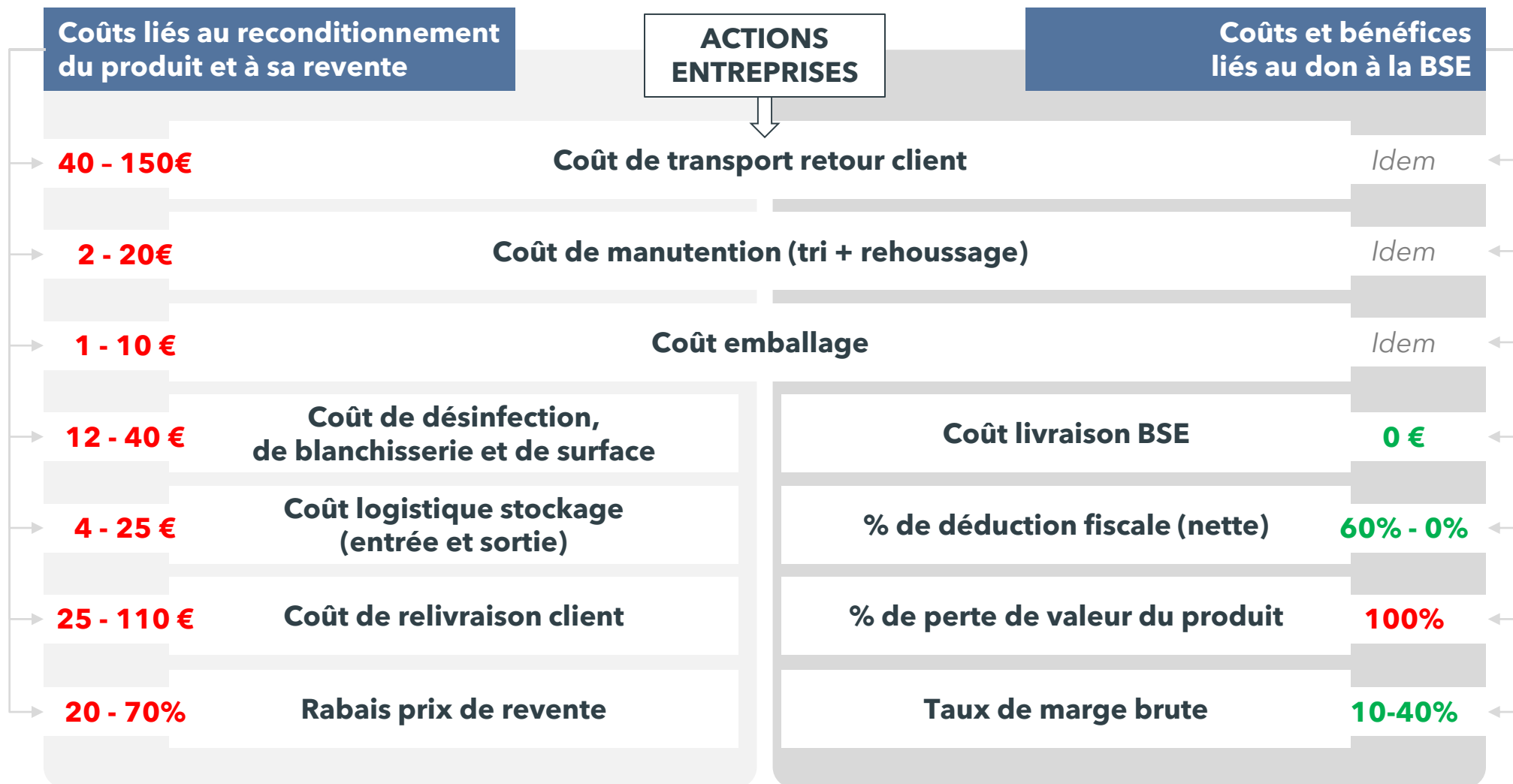
Don à la BSE



L'entreprise dépense donc des **frais liés à la logistique** (transport retour client). L'entreprise **perd la valeur du produit** (prix de revient) mais **bénéficie de déductions fiscales** (dépendant du bénéfice de l'entreprise et du montant total de dons effectués).



# Quels sont les coûts et gains liés à chaque option ?



# Dans quel cas est-il **plus avantageux de faire don des matelas ?**

Les gains économiques dépendent du volume de matelas concernés

|                     |                             | Jusqu'à 300 matelas | A partir de 300 matelas |
|---------------------|-----------------------------|---------------------|-------------------------|
| Ile- de -<br>France | Coût total du retour client | 260 €               | <b>260 €</b>            |
|                     | Coût total du don BSE       | <b>127€</b>         | 487 €                   |
| Province            | Coût total du retour client | 330 €               | <b>330 €</b>            |
|                     | Coût total du don à la BSE  | <b>167 €</b>        | 527 €                   |

## Conclusion & mise en généralité

La BSE permet à des ménages d'accéder à **plusieurs dizaines de références** issus de grandes marques

- Matelas / oreillers
- Canapé
- Table
- Chaise
- Micro-onde
- Éléments de rangement
- Petit électroménager
- Vaisselle
- Cafetière
- Etc.

**Une étude contextualisée, à portée limitée :**  
L'étude qui a été menée sur le cas des matelas Tediber n'a pas de portée générale sur tous les produits donnés à la BSE par ses partenaires

**Sur le plan « intellectuel »,** si l'on voulait démontrer pleinement les impacts économiques de la BSE, **il serait envisageable de réitérer le même exercice** pour tous les produits et toutes les entreprises partenaires

**Sur le plan économique,** la BSE y voit surtout une opportunité **d'aborder différemment** ses futures relations partenariales

**La BSE souhaite donc engager de (futures) entreprises donatrices dans des réflexions similaires pour apprécier au cas par cas l'intérêt de tels partenariats**



# Réactions

# Temps d'échange



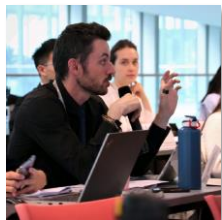
**Aude du COLOMBIER**  
Co-founder Tediber - MD  
Growth, Brand and Customer  
Experience

*tediber.*  
~~~~~



Ugo GERACI
Directeur des Opérations

Tangi Le NARVOR
Responsable Flux Logistique



tikamoon

Yoann LECHAT
Sustainability strategy | CSR

*Comment réagissez vous aux résultats
présentés ?*

*Qu'auriez-vous envie de dire à une
entreprise qui hésiterait à s'engager dans
une telle étude ? Ce genre d'études est-il de
nature à faciliter le travail des responsables
engagement / RSE des entreprises du
secteur ?*

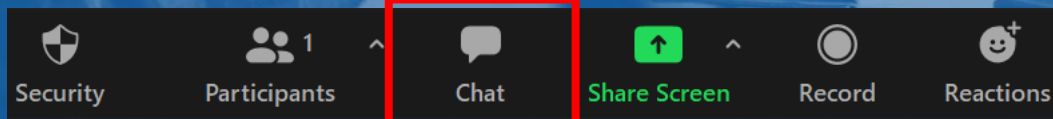
*Cette étude change-t-elle le regard que vous
posez sur la BSE : passage d'une association
à un partenaire opérationnel ?*



Questions / réponses

Rappel :

- Utilisez le chat / la fonctionnalité de discussion instantanée pour interagir.





5

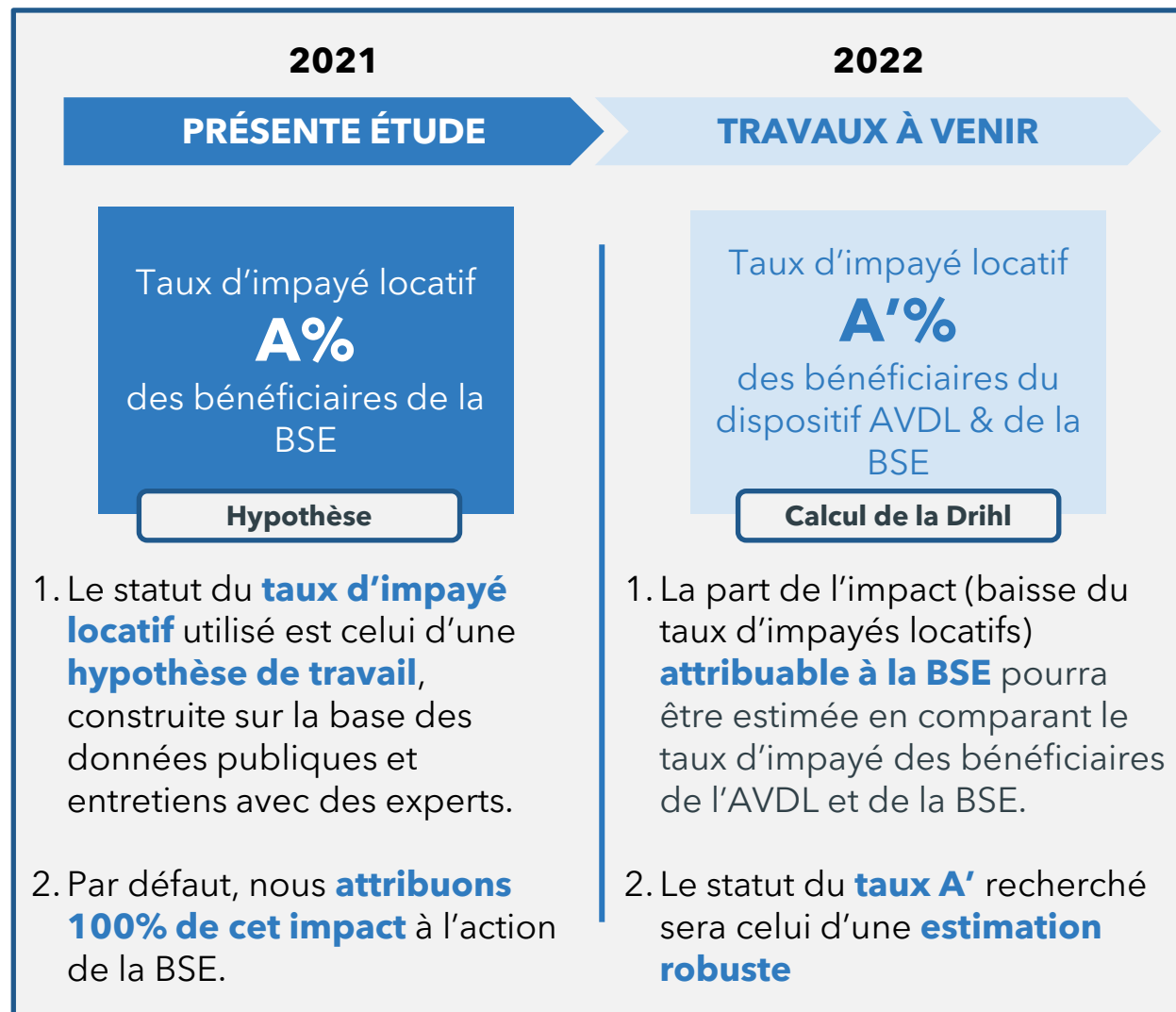
Conclusion



Les travaux menés avec la Drihl Ile-de-France



Paul de VILLEPIN
Chargé de mission AVDL
à la DRIHL



Enseignements & Perspectives



Antoine BROTO
Directeur Général



**MERCI
DE VOTRE PARTICIPATION !**

**NOUS VOUS DONNONS
RENDEZ-VOUS EN MAI POUR LA
PUBLICATION DU RAPPORT
FINAL**