

Emmaüs Défi recherche une personne dynamique et autonome pour le programme de la Banque Solidaire de l'Équipement. Vous souhaitez vous impliquer dans un projet d'entrepreneuriat social et accompagner une équipe motivée ? Ce stage est pour vous !

Contexte

Emmaüs Défi est un chantier d'insertion luttant contre la pauvreté en proposant un contrat de travail et un accompagnement personnalisé aux personnes en situation de grande exclusion. Emmaüs Défi a pour vocation de créer des solutions innovantes pour sortir des personnes de la rue et de l'urgence sociale.

Projet : La Banque Solidaire de l'Équipement (BSE)

La BSE, créée en 2012 et portée par Emmaüs Défi, permet aux personnes quittant un hébergement précaire et accédant à un logement pérenne d'acheter des équipements de maison neufs nécessités à prix solidaire. Le fonctionnement du programme repose sur un partenariat avec des entreprises privées qui cèdent leurs invendus dans une optique d'économie circulaire afin de nous permettre de proposer un large référentiel de produits à nos bénéficiaires. Concrètement, les personnes sont orientées par des travailleurs sociaux vers nos boutiques. Des conseillers-vendeurs les reçoivent sur rendez-vous et les accompagnent lors de l'achat. Les commandes sont ensuite préparées par les salariés en parcours d'insertion chez Emmaüs Défi, les produits étant tous stockés dans un entrepôt à Rungis, puis mises à disposition ou livrées à domicile.

Le programme a prouvé son impact à Paris et à Lyon où plus de 10 000 personnes ont bénéficié de la BSE, dont 4815 enfants. Ayant validé le caractère reproductible du programme, nous poursuivons cet essaimage avec l'ouverture d'une troisième boutique à Aubervilliers pour équiper les bénéficiaires de Seine Saint-Denis.

Description du poste :

Vous participerez à la mise en œuvre et au développement du projet. Votre stage sera partagé entre des missions de type « opérationnel » en contact avec les bénéficiaires de la BSE et les salariés en insertion ; et des missions de type « développement » avec l'équipe en charge du programme.

Exemples d'activités :

1. Vous participez à l'action de terrain par les permanences d'accueil des bénéficiaires et la gestion des rendez-vous à l'Appartement Témoin de la BSE (antenne de Paris)
 - Vous conseillez les bénéficiaires lors des rendez-vous à l'Appartement Témoin de la BSE et gérez la vente (saisie informatique, encaissement, ...)
 - Vous assurez la prise de rendez-vous par téléphone et le suivi des bénéficiaires avec des prescripteurs sociaux
 - Vous coopérez avec l'entreprise d'insertion, l'Equipage, qui est en charge de la préparation de commande et des livraisons aux bénéficiaires
2. Vous travaillez avec l'équipe de la BSE sur des missions autour de l'animation des entreprises partenaires (reporting annuel et capitalisation d'informations sur les partenariats existants, visite de notre structure par des partenaires, organisation d'un évènement annuel...)
3. Vous contribuez à des missions de développement du programme (veille, prospection, financement...)
 - Vous contribuez à l'identification et à la recherche d'informations sur des entreprises et fondations cibles et leurs actualités
 - Vous participez à la rédaction des réponses aux appels à projets et propositions de financement
 - Vous contribuez à la recherche de dons en nature auprès de professionnels de l'équipement de la maison (prospection téléphonique et mail, participation ponctuelle à des salons professionnels...)

Description du profil candidat

Formation supérieure : Stage: bac + 2 à 5 /Année de Césure

Qualités requises

- Intérêt pour l'économie sociale et solidaire et le monde de l'insertion
- Attrait pour le terrain
- Bonne organisation, rigueur, rapidité et capacité d'adaptation
- Une expérience de prospection est un plus
- Familiarité avec Salesforce est un plus
- Sens du travail en équipe
- Bon relationnel

Période de stage

Stage conventionné entre 4 et 6 mois à partir de mi-janvier 2018

Indemnisation

577,50 €/mois + remboursement de 50% du passe Navigo

Contact

Envoyer un CV et une lettre de motivation Miguel Angel VINASCO : mavinasco@emmaus-defi.org avant le 2 décembre 2018